

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ОБУК
«Курский государственный театр кукол»
Павленко Ю.В.
2023г

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ НА ПРОВОДИЩИЕСЯ МЕРОПРИЯТИЯ КУРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕАТРА КУКОЛ

Используемые термины

Билет - это документ с логотипом Курского государственного театра кукол (Театр), подтверждающий право на посещение его театрально-зрелищного мероприятия.

Мероприятие – действия Театра, направленные на показ спектаклей, интермедий и иных театрализованных, зрелищных представлений, на которые Театр реализует билеты.

Зритель – лицо, приобретшее билет на мероприятие Театра.

Сроки возврата билетов при отказе от посещения мероприятия по инициативе зрителя

1. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия зритель имеет право при возврате билета с контролем в кассу Театра *не менее чем за час (за 60 минут) до* начала мероприятия получить обратно полную стоимость билета.
2. В случае отказа зрителя от посещения проводимого театром мероприятия *менее чем за час до* его начала, Театр вправе не возвращать зрителю стоимость билета.
3. Билеты, реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (льготы, скидки), по решению Театра могут не приниматься к возврату.

Порядок возврата денежных средств за билет

4. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассе театра через терминал с оплатой банковской картой, осуществляется при наличии чека и только на карту, с которой производилась оплата.
5. Билеты с оторванным или надорванным контролем к возврату *не принимаются*.
6. Театр при возврате зрителем билета вправе предложить ему посетить это мероприятие в другое время или посетить другое проводимое Театром мероприятие либо вернуть стоимость билета.
7. Зритель может обменять сдаваемый билет на билет на другое мероприятие Театра с возвратом/ доплатой разницы в цене, если стоимость билета не совпадает.
8. Возврат стоимости **электронного билета**, приобретенного на **сайте** Quick Tickets" , осуществляется только через сайт Quick Tickets" , в порядке, предусмотренном на сайте, такие билеты не подлежат возврату в кассу театра.
9. Билеты, приобретенные какой-либо организацией по безналичному расчету, возврату в кассу Театра от зрителей не подлежат. Такие билеты возвращаются зрителем уполномоченному лицу организации не позднее, чем за сутки до начала спектакля.
10. В случае отмены либо замены мероприятия по инициативе Театра возврат полной стоимости билета осуществляется не позднее дня мероприятия, до начала спектакля, в кассе Театра, при наличии билета с контролем. Возврат стоимости

электронного билета на такое мероприятие осуществляется автоматически на банковскую карту, с которой производилась оплата.

11. Театр не осуществляет возврат денежных средств, уплаченных зрителем сверх установленной Театром цены билета.

Во избежание недоразумений, приобретайте билеты только в кассах ОБУК «Курский государственный театр кукол» или на сайте Quick Tickets".