

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ОБУК  
«Курский государственный театр кукол»  
Павленко Ю.В.  
«25» декабря 2020 г.

## ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ НА ПРОВОДИМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ КУРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕАТРА КУКОЛ

### Используемые термины

**Билет** - это документ с логотипом Курского государственного театра кукол (Театр), подтверждающий право на посещение его театрально-зрелищного мероприятия.

**Мероприятие** – действия Театра, направленные на показ спектаклей, интермедий и иных театрализованных, зрелищных представлений, на которые Театр реализует билеты.

**Зритель** – лицо, приобретшее билет на мероприятие Театра.

### Сроки возврата билетов при отказе от посещения мероприятия по инициативе зрителя

1. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия зритель имеет право при возврате билета с контролем в кассу Театра *не менее чем за час (за 60 минут) до* начала мероприятия получить обратно полную стоимость билета.
2. В случае отказа зрителя от посещения проводимого театром мероприятия *менее чем за час до* его начала, Театр вправе не возвращать зрителю стоимость билета.
3. Билеты, реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (льготы, скидки), по решению Театра могут не приниматься к возврату.

### Порядок возврата денежных средств за билет

4. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассе театра через терминал с оплатой банковской картой, осуществляется при наличии чека и только на карту, с которой производилась оплата.
5. Билеты с оторванным или надорванным контролем к возврату *не принимаются*.
6. Театр при возврате зрителем билета вправе предложить ему посетить это мероприятие в другое время или посетить другое проводимое Театром мероприятие либо вернуть стоимость билета.
7. Зритель может обменять сдаваемый билет на билет на другое мероприятие Театра с возвратом/ доплатой разницы в цене, если стоимость билета не совпадает.
8. Возврат стоимости *электронного билета*, приобретенного на *сайте kassy.ru*, осуществляется только через сайт *kassy.ru*, в порядке, предусмотренном на сайте, такие билеты не подлежат возврату в кассу театра.
9. Билеты, приобретенные какой-либо организацией по безналичному расчету, возврату в кассу Театра от зрителей не подлежат. Такие билеты возвращаются

зрителем уполномоченному лицу организации не позднее, чем за сутки до начала спектакля.

10. В случае отмены либо замены мероприятия по инициативе Театра возврат полной стоимости билета осуществляется не позднее дня мероприятия, до начала спектакля, в кассе Театра, при наличии билета с контролем. Возврат стоимости электронного билета на такое мероприятие осуществляется на банковскую карту, с которой производится оплата: при отмене спектакля-автоматически, при замене спектакля-по заявлению зрителя на сайте [kassy.ru](http://kassy.ru).
11. Театр не осуществляет возврат денежных средств, уплаченных зрителем сверх установленной Театром цены билета.

***Во избежание недоразумений, приобретайте билеты только в кассах ОБУК «Курский государственный театр кукол» или на сайте [kassy.ru](http://kassy.ru).***

**Телефон оператора сайта [www.kassy.ru](http://www.kassy.ru): 8-800-500-7000**