

**Областное бюджетное учреждение культуры
«Курский государственный театр кукол»**



УТВЕРЖДАЮ:

Директор театра

Павленко Ю.В.

«*Павленко Ю.В.*» 2022 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

**Областного бюджетного учреждения культуры
«Курский государственный театр кукол»**

I. Общие положения:

- Данные Правила посещения ОБУК «Курский государственный театр кукол» (далее — Правила) разработаны в соответствии с Положением о театре в Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 25.03.1999 г. № 329).
- Целью данных Правил является обеспечение сохранности имущества Театра, охраны общественного порядка, соблюдение мер противопожарной безопасности, создание комфортных и безопасных условий посещения Театра зрителями.
- Приобретая билет на спектакли/иные мероприятия ОБУК «Курский государственный театр кукол» и предъявляя его на контроль при входе в здание театра, зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется их неукоснительно соблюдать.

Правила посещения, определяют порядок посещения театра и правила поведения во время спектаклей и иных мероприятий, проводимых ОБУК «Курский государственный театр кукол» (далее - «Театр»).

Общие рабочие часы Театра: с **09:00** до **18:00** часов, выходные дни: суббота и воскресенье.

- Часы посещения спектаклей указаны в афишах, билетах, приглашениях, и т.п.
- Директор осуществляет личный прием граждан по вторникам с 11:00 до 13:00 часов.

Прием ведется по предварительной записи по телефону 70-21-34.

Посещение Театра организованной группой осуществляется по предварительной записи по телефону 70-21-39.

Информация о событиях, мероприятиях и спектаклях Театра и иная необходимая информация размещается на официальном сайте театра: <http://www.kurskpuppets.ru/>, в социальных сетях: ВКонтakte: <https://vk.com/club10774569> ; Telegram <https://t.me/kurskpuppet>

- Во избежание конфликтных ситуаций рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с настоящими Правилами посещения театра до приобретения билета.

Дети на территории Театра обязательно должны находиться в сопровождении родителей (законных представителей).

Приобретение билетов

- 1.1. Билет установленного образца предъявляется при входе в Театр и действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета).
- 1.2. Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его при первом требовании контролера или администратора.
- 1.3. При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения, указанные в афише спектакля, установленные с целью защиты детей в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2010г. №436-ФЗ в ред. 29.06.2015г. «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у кассира билетной кассы Театра перед приобретением билета.
- 1.4. Билет на спектакль приобретается на каждого зрителя независимо от возраста;
- 1.5. На детские спектакли приглашаются дети не младше 3-х лет, при этом билет приобретается на каждого ребенка с предоставлением отдельного места.
- 1.6. Дети любого возраста посещают спектакли в сопровождении взрослых, на которых возлагается полная ответственность за их безопасность и поведение на протяжении всего мероприятия;
- 1.7. При групповом посещении целевого спектакля дошкольными и школьными учреждениями допускается бесплатное посещение спектакля сопровождающего лица из расчета 1 сопровождающее лицо на 10 детей. Сопровождающих должно быть не менее 2-х человек (1 преподаватель и 1 родитель). Они принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка, их безопасность, поведение на протяжении всего мероприятия.
- 1.8. Посещение вечернего спектакля несовершеннолетними возможно только в сопровождении взрослых с разрешения администрации театра после приобретения на ребенка билета с предоставлением отдельного места.
- 1.9. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу спектакля.
- 1.10. Билет на спектакль действителен исключительно на дату и время показа спектакля, на которые он приобретен. Просроченный билет утрачивает свою силу, Вы не можете воспользоваться им с целью посещения спектакля в другой день или в другое время.
- 1.11. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления, а также право замены/отмены спектакля при технических сбоях, болезни актера (ов), обстоятельствах форс-мажора.
- 1.12. В случае замены спектакля, купленные билеты считаются действительными. При замене или отмене спектакля по инициативе Театра зрители имеют право сдать билет в кассу до начала спектакля.
- 1.13. Зритель может забронировать билеты на спектакль (мероприятие), однако если билеты не выкуплены за час до начала спектакля (мероприятия), заявка аннулируется и билеты поступают в свободную продажу.
- 1.14. Администрация Театра не несет ответственность за подлинность билетов, приобретенных вне касс Театра или не на сайте <https://kursk.kassy.ru/>

1.15. При продаже менее 20 билетов, спектакль/мероприятие отменяется или переносится на другую дату.

ЛЬГОТЫ

1.16. Льготы предоставляются: детям-инвалидам и детям из многодетных семей.

1.17. Льготы распространяются на продажу билетов на все спектакли из репертуара Театра.

1.18. Льготные билеты приобретаются только в кассе театра. Льгота при приобретении билета на посещение спектакля (мероприятия) предоставляется при наличии подтверждающего документа (Удостоверение многодетной семьи, справка МСЭ).

1.19. Льгота на сопровождающее детей лицо не распространяется, билет приобретается по полной стоимости.

1.20. По обращению родителя (законного представителя) ребенка-инвалида, нуждающегося в дополнительной помощи при передвижении, силами Театра организуется подвоз ребенка и сопровождающего лица на специализированном транспорте к зданию Театра, также предоставляется специализированный аппарат для подъема и спуска по лестнице.

ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

Порядок возврата билетов регламентируется Порядком возврата билетов на проводящиеся мероприятия Курского государственного театра кукол.

1.21. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия, возврат билетов осуществляется за час (за 60 минут) до времени начала спектакля, указанного в билете.

1.22. Билеты с оторванным или надорванным контролем к возврату не принимаются.

1.23. В случае опоздания на спектакль или непосещения мероприятия по какой-либо причине, касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

1.24. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

1.25. Возврату подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра, а также у официальных представителей Театра, с неповрежденным контролем и только при наличии кассового чека.

1.26. Билеты, реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, по решению Театра могут не приниматься к возврату.

1.27. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассе театра через терминал с оплатой банковской картой, осуществляется при наличии чека и только на карту, с которой производилась оплата.

1.28. Билеты, приобретенные какой-либо организацией, по безналичному расчету, возврату в кассу Театра от зрителей не подлежат. Такие билеты возвращаются зрителем уполномоченному лицу организации не позднее, чем за сутки до начала спектакля.

1.29. Зритель может обменять сдаваемый билет на билет на другое мероприятие Театра с возвратом/ доплатой разницы в цене, если стоимость билета не совпадает.

1.30. В случае замены спектакля, купленные билеты в кассе Театра считаются действительными. При замене или отмене спектакля по инициативе Театра зрители

имеют право сдать билет в кассу до начала спектакля.

1.31. В случае замены, отмены спектакля, купленные билеты через сайт kassy.ru подлежат возврату только через сайт kassy.ru, в порядке, предусмотренном на сайте, такие билеты не подлежат возврату в кассу театра.

Во избежание недоразумений, приобретайте билеты только в кассах ОБУК «Курский государственный театр кукол» или на сайте kassy.ru.

Перед началом спектакля

2.1. Верхняя одежда, головные уборы, сменная обувь должны быть сданы в гардероб. Для этого на спектакль необходимо прийти заранее, чтобы спокойно пройти процедуру контроля билетов, посещения гардероба и пр. мероприятия, предшествующие началу спектакля.

2.2. При сдаче вещей в гардероб, Зрителю выдается номерной жетон (номерок) с номером вешалки, на котором находится вещь Зрителя. Одна вещь – один жетон.

2.3. Театр не несет ответственности за утерю, порчу вещей не сданных в гардероб, а также оставленных без присмотра хозяина.

2.4. В случае утери номерного жетона (номерка), Зритель возмещает его стоимость, а одежда ему выдается в последнюю очередь.

2.5. После окончания спектакля (мероприятия) гардероб работает в течение 45 минут.

2.6. Зритель должен соблюдать форму одежды, соответствующую посещаемому мероприятию, не являться в Театр в пачкающей одежде или в шортах, майках, сланцах и т.п.

2.7. Зрители должны занимать места, согласно номера ряда и места, указанных в билете.

2.8. Запрещается занимать без согласования с дежурными Администраторами места, отличные от указанных в билетах.

2.9. После первого звонка и приглашения педагога-организатора Театра зритель должен пройти на свое место, согласно билета.

2.10. После третьего звонка вход в зрительный зал запрещен. Однако с разрешения администратора Театра Зритель, опоздавший не более чем на 15 минут может быть допущен в зал и занять имеющееся свободное место.

2.11. В антракте опоздавшие могут свободно занять свои места согласно купленным билетам.

2.12. Лица опоздавшие более чем на 15 минут, в зрительный зал не допускаются.

2.13. Сотрудники Театра, осуществляющие дежурство во время спектакля, имеют право вывести зрителя из зала, если он мешает актерам, занятым в спектакле, или зрителям в зале.

2.14. Зритель перед началом спектакля (мероприятия) должен отключить или поставить на беззвучный режим свой гаджет (сотовый телефон) и не включать до окончания спектакля.

2.15. Во время спектакля (мероприятия) запрещено пользоваться средствами связи или гаджетами, так как это мешает работе актеров и демонстрирует Ваше неуважение к другим зрителям и Театру.

2.16. Во время спектакля запрещается ходить по залу, подниматься на сцену, громко разговаривать, кричать, употреблять напитки и пищу.

2.17. В случае если ребенок капризничает или плачет, чтобы не мешать зрителям и актерам, родителям (законным представителям) и ребенку нужно выйти из зала в фойе. Когда ребенок успокоится оба могут вернуться в зал на свои места.

2.13. После окончания спектакля нужно оставаться на своих местах до полной подачи света в зрительный зал.

2.14. После спектакля (мероприятия) Зритель обязан покинуть помещения Театра.

Права и обязанности зрителей:

3.1. Зрители имеют право:

- требовать книгу отзывов и предложений в случае некачественно оказанной услуги. Книга находится в кассовом фойе у кассира или администратора Театра;
- на получение полной и достоверной информации об исполнителе и оказываемых им услугах по показу спектаклей (мероприятий);
- на возмещение стоимости билета в порядке и случаях, предусмотренных Порядком возврата билетов на проводящиеся мероприятия Курского государственного театра кукол;
- на посещение спектаклей (мероприятий) бесплатно либо по билетам, реализуемым по льготной цене в порядке и случаях, предусмотренных настоящими Правилами;
- зритель с ограниченными возможностями может войти в Театр в сопровождении собаки-поводыря, при этом у хозяина должны быть на собаку соответствующие документы, а на шлейке собаки должны быть специальные знаки. Собака должна быть в наморднике и на поводке (шлейке).

3.2. Зрители обязаны:

- соблюдать общепринятые нормы поведения и настоящие Правила посещения;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать порядок и чистоту на территории Театра;
- не оставлять своих детей без присмотра;
- сохранять билет до окончания спектакля;
- выполнять законные требования представителей Театра;
- сдать в гардероб верхнюю одежду, багаж или крупногабаритные предметы;
- не загромождать проходы между рядами, поскольку это препятствует эвакуации при пожаре;
- не входить в зрительный зал и фойе второго этажа в верхней одежде;
- бережно относиться к имуществу Театра;
- с уважением относиться к персоналу Театра и с пониманием к предъявляемым ими требованиям/указаниям.

3.3. Зрителям запрещается:

- проносить в Театр колюще-режущие предметы, пиротехнические изделия, средства самообороны, оружие, легковоспламеняющиеся жидкости.
- проносить большие сумки, чемоданы, пакеты. Контролер вправе осуществить осмотр крупногабаритных вещей;
- проносить, употреблять алкогольные напитки, наркотические и иные дурманящие вещества
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, или каким-либо образом нарушать общественный порядок;

- курить табачные изделия, в том числе курение смесей и жидкостей через электронные системы доставки никотина в помещениях запрещается в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
 - входить в служебные помещения;
 - приходить в Театр с едой и напитками, и проходить с ними в зал;
 - наносить надписи на стенах здания Театра, а также расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания;
 - осуществлять на территории Театра какую-либо агитационную деятельность;
 - фото-, видео-, теле-, киносъемка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов с целью обеспечения охраны авторских и иных смежных прав в соответствии с Федеральным Законом № 5351-19 от 09.07.1993 "Об авторском праве и смежных правах";
 - громко разговаривать во время спектакля, пользоваться предметами, нарушающими тишину (шуршащие пакеты, обертки и пр.);
 - сорить, разбрасывать и оставлять после себя мусор.
 - находиться в Театре неопрятной, пачкающей, и имеющей неприятный запах одежде;
 - входить в Театр с животными.
- Исключением является, если животное участник мероприятия или это собака-поводырь. Животное должно быть в наморднике и на поводке (шлейке);
- пользоваться на территории Театра велосипедами, самокатами, роликовыми коньками и т.п. для передвижения по Театру.
 - создавать препятствия в работе сотрудникам Театра.

Права и обязанности Театра

4.1. Права Театра:

- при нарушении посетителем настоящих Правил, не допускать или вывести нарушителя с территории Театра;
- обратиться в правоохранительные органы о привлечении к ответственности за нанесение вреда имуществу Театра в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- заменить один спектакль (мероприятие) другим при обстоятельствах, требующих этого.

4.2. Обязанность Театра:

- предоставить заявленные услуги качественно;
- вежливо общаться со зрителями.

Театр не несет ответственности:

- за ухудшение состояния здоровья зрителей, вызванное нарушением общепринятых правил поведения и правил безопасности по вине зрителя;
- за технические неудобства, вызванные не по вине Театра;
- за хищения и порчи имущества зрителя из-за действий третьих лиц;
- за здоровье и жизнь детей, оставленных без присмотра их родителями (законными представителями).

**Памятка Зрителя
Областного бюджетного учреждения
«Курский государственный театр кукол»**

Уважаемые Зрители!

- 1.1. Приобретая билет на спектакли (мероприятия) ОБУК «Курский государственный театр кукол» и предъявляя его на контроль при входе в здание театра, зритель выражает свое согласие с Правилами посещения Театра и обязуется их неукоснительно соблюдать.
- 1.2. **Дети на территории Театра всегда должны находиться в сопровождении родителей или их законных представителей.**
- 1.3. Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его при первом требовании контролера или администратора.
- 1.4. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления, а также право замены/отмены спектакля при технических сбоях, болезни актера(ов), обстоятельствах форс-мажоре.
- 1.5. В случае замены спектакля, купленные билеты считаются действительными. При замене или отмене спектакля по инициативе Театра зрители имеют право сдать билет в кассу, до начала спектакля.
- 1.6. Возврат стоимости *электронного билета*, приобретенного на *сайте kassy.ru*, осуществляется только через сайт *kassy.ru*, в порядке, предусмотренном на сайте, такие билеты не подлежат возврату в кассу театра.
- 1.7. При приобретении билетов в Театр, предоставляются льготы детям-инвалидам и детям из многодетных семей.
- 1.8. Верхняя одежда, головные уборы, сменная обувь должны быть сданы в гардероб. При сдаче вещей в гардероб, Зрителю выдается номерной жетон. Одна вещь – один жетон.
- 1.9. Зрители должны занимать места, согласно номера ряда и места, указанных в билете.
- 1.10. Запрещено проносить, употреблять алкогольные напитки, наркотические и иные дурманящие вещества
- 1.11. Запрещено находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, или каким-либо образом нарушать общественный порядок;
- 1.12. Запрещено курить табачные изделия, в том числе курение смесей и жидкостей через электронные системы доставки никотина в помещениях запрещается в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране

здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

- 1.13. Зрителю запрещено входить в служебные помещения;
- 1.14. Запрещено приходить в Театр с едой и напитками, и проходить с ними в зал;
- 1.15. Зритель должен бережно относиться к имуществу Театра;
- 1.16. Зритель перед началом спектакля (мероприятия) должен отключить или поставить на беззвучный режим свой гаджет (сотовый телефон) и не включать до окончания спектакля.
- 1.17. Запрещается -фото-, видео-, теле-, киносъемка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов с целью обеспечения охраны авторских и иных смежных прав в соответствии с Федеральным Законом № 5351-19 от 09.07.1993 "Об авторском праве и смежных правах";
- 1.18. Громко разговаривать во время спектакля, пользоваться предметами, нарушающими тишину (шуршащие пакеты, обертки и пр.), сорить, разбрасывать и оставлять после себя мусор.
- 1.19. Зритель должен с уважением и с пониманием относиться к персоналу Театра к предъявляемым ими требованиям/указаниям.
- 1.20. Не разрешается входить в Театр с животными, кроме собак-поводырей и животных, являющихся участниками спектакля (мероприятия).
- 1.21. Запрещено пользоваться на территории Театра велосипедами, самокатами, роликовыми коньками и т.п. для передвижения по Театру.
- 1.22. Зритель в случае некачественно оказанной услуги может требовать книгу отзывов и предложений. Книга находится в кассовом фойе у кассира или администратора Театра;

Общие часы работы Театра: с **09:00** до **18:00** часов,
выходные дни: суббота и воскресенье.

- Часы посещения спектаклей указаны в афишах, билетах, приглашениях, и т.п.
- Директор осуществляет личный прием граждан по вторникам с 11:00 до 13:00 часов. Прием ведется по предварительной записи по телефону 70-21-34.

Посещение Театра организованной группой осуществляется по предварительной записи по телефону 70-21-39.

Информация о событиях, мероприятиях и спектаклях Театра и иная необходимая информация размещается на официальном сайте театра: <http://www.kurskpuppets.ru/>, в социальных сетях:

ВКонтакте: <https://vk.com/club10774569> ;

Telegram <https://t.me/kurskpuppet>

Во избежание конфликтных ситуаций рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с Правилами посещения ОБУК Курский государственный театр кукол до приобретения билета.